

**ДЕЙСТВИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ  
ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ**

## Действия при авариях на объектах ЖКХ

Аварии на ЖКХ.

Аварии на коммунальных системах, как правило, ликвидируются в кратчайшие сроки, однако не исключено длительное нарушение подачи воды, электричества, отопления помещений. Для уменьшения последствий таких ситуаций создайте у себя в доме неприкосновенный запас спичек, хозяйственных свечей, сухого спирта, керосина (при наличии при наличии керосиновой лампы или примуса), элементов питания для электрических фонарей и радиоприемника.

### **Как действовать при авариях на коммунальных системах.**

В первую очередь, сообщите об аварии диспетчеру ремонтно-эксплуатационного управления (РЭУ) или Жилищно-эксплуатационной конторы (ЖЭКа), попросите вызвать аварийную службу.

При скачках напряжения в электрической сети квартиры или его отключении немедленно обесточьте все электробытовые приборы, выдерните вилки из розеток, чтобы во время вашего отсутствия при внезапном включении электричества не произошел пожар.

Для приготовления пищи в помещении используйте только устройства заводского изготовления: примус, керогаз, керосинку и др. При их отсутствии воспользуйтесь разведенным на улице костром. Используя для освещения квартиры хозяйственные свечи и сухой спирт, соблюдайте предельную осторожность.

При нахождении на улице не приближайтесь ближе 5-8 метров к оборванным или провисшим проводам и не касайтесь их. Организуйте охрану места повреждения, предупредите окружающих об опасности и немедленно сообщите в территориальное Управление по делам ГО и ЧС.

Если провод, оборвавшись, упал вблизи от Вас – выходите из зоны поражения током мелкими шажками или прыжками (держа ступни ног вместе), чтобы избежать поражения шаговым напряжением.

При исчезновении в водопроводной системе воды закройте все открытые до этого краны. Для приготовления пищи используйте имеющуюся в продаже питьевую воду, воздержитесь от употребления воды из родников и других открытых водоемов до получения заключения об ее безопасности. Помните, что кипячение воды разрушает большинство вредных биологических примесей. Для очистки воды используйте бытовые фильтры, отстаивайте ее в течение суток в открытой емкости, положив на дно серебряную ложку или монету. Эффективен и способ очистки воды «вымораживанием». Для «вымораживания» поставьте емкость с водой в морозильную камеру холодильника. При начале замерзания снимите верхнюю корочку льда, после замерзания воды наполовину – слейте остатки жидкости, а воду, образовавшуюся при таянии полученного льда, используйте в пищу.

В случае отключения центрального парового отопления, для обогрева помещения используйте электрообогреватели не самодельного, а только заводского изготовления. В противном случае высока вероятность пожара или выхода из строя системы электроснабжения. Помните, что отопление квартиры с помощью газовой или электрической плиты может привести к трагедии. Для сохранения в помещении тепла заделайте щели в окнах и балконных дверях, завесьте их одеялами или

коврами. Разместите всех членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные. Оденьтесь теплее и примите профилактические лекарственные препараты от ОРЗ и гриппа.

**КУДА ЗВОНИТЬ В ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ:**

**ОГКУ «Аналитическая оперативно-диспетчерская служба» ЖКХ Иркутской области -8 (3952) 77-88-17**

**ЕДДС ЖКХ –8 (3952) 500 -100**

**Пожарные – 01, 8 (3952) 28-61-70; с мобильного 112, 101, 01\***

**Полиция (ГУ МВД по Иркутской области) - 02, 8 (3952) 21-65-11 (дежурная часть); с мобильного 102, 02\***

**Аварийно-спасательная служба Иркутской области - 8 (3952) 35-15-84**

**Скорая помощь- 03; с мобильного 103, 03\***

**БПСО (оперативный дежурный) - 8 (3952) 78-37-00**

**Аварийно-спасательная служба г. Иркутска - 8 (3952) 56-02-46**

**Газовая служба- 04, 8 (3952) 782-344, 8 (3952) 782-345; с мобильного 104, 04\***

**Центр Медицины катастроф- 8 (3952) 46-53-04, 8 (3952) 46-53-76, 8 (3952) 40-78-22**

**ГИБДД г. Иркутска (дежурная часть) - 8 (3952) 34-42-09**

**ГИБДД Иркутской области (дежурная часть) - 8 (3952) 34-42-09**

**8 (3952) 39-99-99 – телефон доверия ГУ МЧС России по Иркутской области, 8 (3952) 752-246 (оперативный дежурный)**

**8 (3952) 24-00-07, 8 (3952) 24-00-09 (круглосуточно) - телефон доверия областного центра психологической помощи**

**При вызове специальной службы по телефону следует сообщить причину вызова, свое имя и фамилию, точный адрес и номер телефона.**